

## CONDITIONS DE RESERVATION ET CONDITIONS DE MON SEJOUR EN LOCATIF

J'atteste avoir pris connaissance des points suivants et à les appliquer lors de mon séjour :

Tout contrat de réservation non accompagné du versement de l'acompte et les frais de dossier sera caduc. Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

1. Un acompte de 40 % vous sera demandé lors de la réservation soit par carte bancaire, chèque, chèque vacances, virement et le solde hors taxe de séjour sera à régler 30 jours avant votre séjour.
2. Si vous n'avez pas réglé le solde dans les délais impartis, Le camping Flower Les Truffières se réserve la possibilité d'annuler la vente et d'appliquer en conséquence les conditions de l'annulation prévues à cet effet et définies ci-après. L'engagement du Camping Flower Les Truffières devient définitif dès l'envoi d'une confirmation de réservation. Tous les frais de recouvrement seront à la charge du client.
3. Tout contrat incomplet ou raturé sera caduc.
4. Pour **les réservations des week-ends** l'acompte sera de 100 % quel que soit la date de réservation.

### 5. En cas d'annulation

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation auprès de notre assureur spécialisé pour les vacances**

6. La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer, à un tiers, ni céder votre réservation sans le consentement préalable de la direction.
7. A défaut de message écrit du client précisant que la date de son arrivée est différée, la location sera disponible le lendemain midi de la date d'arrivée écrite sur le contrat, l'acompte versé restera acquis à l'exploitant.
8. Le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes occupant la location le règlement intérieur du camping (infraction aux règles de bon voisinage, tapage nocturne, incivilités, ou tout autre fait portant atteinte au camping) Si infraction, la rupture du contrat sera effective sans indemnité.
9. Seules les personnes mentionnées sur le contrat (les bébés sont des personnes à part entière et sont comptés en tant que personne) seront admises dans la location et auront droit aux prestations du camping. En cas d'infraction le contrat sera rompu sans remboursement des sommes versées.
10. Les locations ne peuvent accueillir que le nombre de personnes maximum autorisées sur le contrat.
11. Le Camping Flower Les Truffières ne dépend pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n°2002-883 en date du 3 mai 2002, et n'est pas adapté à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux. Le camping Flower Les Truffières se réserve le droit de refuser l'accès aux hébergements aux mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.
12. Le Camping Flower Les Truffières pourra procéder à l'annulation immédiate du séjour ou de la réservation si nous découvrons que le locatif est destinée à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux sans en avoir été préalablement informés.

13. En cas d'arrivée tardive et en cas de départ anticipé le solde de votre séjour sera dû en totalité et aucune réduction de jour ne sera consentie.
14. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, ou en cas d'accident relevant d'intempéries.
15. Vous autorisez le Camping Flower Les Truffières, ainsi que toutes personnes que le camping Flower Les Truffières souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrement sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet du Camping Flower Les Truffières dont Facebook ; sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides touristiques, ou de voyage). Cette autorisation vaut autant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucun cas porter atteinte à votre réputation.  
Cette autorisation consentie à titre gratuit pour une durée indéterminée.  
Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant votre nom, prénom, et adresse :  
SAS LES TRUFFIERES - 1100 chemin Belle Vue d'air - 26230 GRIGNAN
16. Un seul véhicule est autorisé par emplacement donc tout véhicule supplémentaire devra stationner à sur le parking à l'extérieur du camping.
17. La sécurité des enfants incombe aux parents sur le camping, à la piscine et notamment sur les aires de jeux et vous vous engagez à surveiller et à faire respecter les règles de la piscine et des jeux à vos enfants.
18. Les visiteurs doivent se présenter à l'accueil à leur arrivée. En cas de non présentation, une redevance sera demandée. Les visiteurs **n'ont pas accès à la piscine.**
19. Nous vous demandons d'utiliser le tri sélectif du camping qui se situe sur le parking.
20. Pour le respect du « silence » de chacun aucun véhicule ne sera autorisé à circuler dans le camping après fermeture du portail par le gestionnaire.
21. Les couchés tard et les lèves tôt devront respecter leurs voisins.
22. **Pour Les locations ATTENTION elles sont disponibles après 15 heures et les départs seront faits entre 08 h et 10 h.**
23. Il vous sera demandé le jour de votre arrivée 2 cautions d'un montant de 300 € pour le locatif et 70 € pour le ménage. Elles vous seront rendues après l'état des lieux de votre locatif, déduction faite des éventuels préjudices, pertes et vices cachés ou frais de remise en état de votre logement, celui-ci devant nous être restitué en parfait état. Dans le cas où l'état des lieux est effectué après votre départ, la caution vous sera :
  - ou restitué par courrier à vos frais dans les semaines suivant votre départ
  - ou détruite par nos soins, Le camping Flower Les Truffières s'engageant à respecter les points de sécurité nécessaires.La retenue de la caution n'exclue pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.  
Le nettoyage est à la charge du locataire : si celui-ci n'est pas correct la caution ménage sera conservée par le camping. Vous pouvez souscrire à l'option Forfait Ménage si vous préférez.
24. Les barbecues au charbon de bois ou au bois sont interdits sur l'emplacement des locations.
25. Les occupants des chalets et mobil homes n'ont pas le droit d'utiliser les sanitaires des emplacements nus.
26. **Les animaux ne sont pas admis dans tout le camping**
27. Afin de faciliter le déroulement de votre séjour, un règlement intérieur est disponible à l'accueil du camping ; nous vous remercions d'en prendre connaissance à votre arrivée et de le respecter.
28. Un départ prématuré ou une interruption de séjour auprès du camping Flower Les Truffières ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de notre part.

29. En cas de survenance d'un évènement de force majeure rendant impossible l'exécution de l'une de ses obligations, Le camping Flower Les Truffières aura la faculté de modifier partiellement ou totalement d'exécution de ses prestations (fermeture totale ou partielle d'un locatif ou d'un emplacement, d'un équipement commun de type espace aquatique, restaurant, espace télévision...)
30. La réservation d'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions générales et particulières de ventes. Les présentes conditions sont celles applicable à la date de mise en ligne sur notre site et remplacent les précédentes versions. Pour connaître les conditions applicables à la date de votre réservation, nous vous remercions de bien vouloir consulter les conditions en ligne sur : <http://campinglestruffieres.com>.
31. -Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation est un service sous réserve de disponibilité et ne constitue pas une garantie contractuelle. Votre locatif vous sera attribué suivant une sélection informatique aléatoire qui pourra être modifiée jusqu'au jour de votre arrivée.
32. Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location en « Hôtellerie de Plein Air » et « Parc Résidentiel de Loisir » n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité du camping Flower Les Truffières ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans le camping, tant dans les locatifs, les emplacements que dans les parkings ou les locaux communs. Il appartient donc aux vacanciers de souscrire une complémentaire villégiature afin de garantir tous dommages. Le Camping Flower Les Truffières déclinant toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradation dues aux intempéries, à un incendie, à du vandalisme.
33. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes séjournant avec lui ou lui rendant visite.
34. Nos équipes sur site sont à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande. Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter dans un délai de 20 jours de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à la direction du camping.
- Envoi d'une copie de ce courrier par courrier électronique à [info@lestruffieres.com](mailto:info@lestruffieres.com)

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par courrier à l'adresse suivante 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS

Téléphone : 01 49 70 15 93 ou par email à [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

Le ...../ ...../ ..... Lu et approuvé - Signature :

**CAMPING FLOWER LES TRUFFIERES - 1100 chemin belle vue d'air - 26230 GRIGNAN**  
**Tél : 04 75469362 - [info@lestruffieres.com](mailto:info@lestruffieres.com) - [www.lestruffieres.fr](http://www.lestruffieres.fr)**